

2025年12月16日

お客様 各位



## 「厚葉わかめ三陸産 12 g」商品回収のお詫びとお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧くださいまして誠にありがとうございます。

さて、弊社が仕入、販売しております「厚葉わかめ三陸産 12 g」におきまして、製造元による確認の結果、原材料表示に記載のない、食品添加物「トレハロース」が含まれていることが判明いたしました。つきましては、万全を期すため、当該商品を自主回収させていただきます。なお、「トレハロース」は食品衛生法で使用が認められている食品添加物であり、当該商品をお召し上がりになられても、健康への影響はございません。

該当商品をお持ちのお客様は、大変お手数ではございますが、弊社お客様相談室にご連絡いただか、料金着払いでお送りいただきますようお願いいたします。後日代わりの商品をお送りさせていただきます。

お客様並びに関係者の皆様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後は、表示内容の確認体制を一層強化し、再発防止に努めてまいります。

■対象商品：「厚葉わかめ三陸産 12 g」 JANコード 4901159047570

■対象賞味期限：賞味期限 2026年4月15日～2027年4月20日

### ■商品交換方法

該当する商品がございましたら新しい商品と交換させていただきますので、恐れ入りますが、弊社お客様相談室にご連絡をいただくか、該当商品を下記送付先まで「料金着払い」でお送りください。

### ■対象商品ご送付先

〒573-1132 大阪府枚方市招提田近 2-1-3  
株式会社くらこん「お客様相談室」宛

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的に使用することは一切ございません。

### ■本件に関するお客様からのお問い合わせ先

0120-041-965 (通話料無料)  
受付時間：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日は除きます）

以上